

Ministerio de **Comunicaciones, Infraestructura y Vivienda** Dirección General de Transportes



# Abril 2025



### INTRODUCCIÓN

Como parte del **Plan de Sistematización y Modernización** de la Dirección General de Transportes (DGT), se ha desarrollado un nuevo **sistema para la generación de permisos expresos**. Este sistema está diseñado para facilitar y agilizar el proceso de solicitud de permisos para transportistas, tanto personas individuales como jurídicas, permitiendo un trámite más eficiente y seguro.

A través del sistema, los usuarios podrán generar permisos expresos de manera rápida y sencilla. Una vez completados los pasos correspondientes, el permiso se generará en formato **PDF**, incluyendo información detallada sobre la empresa, piloto, ruta, vía, fechas de salida e ingreso, así como los datos de la póliza del vehículo y su vigencia. Este documento deberá presentarse ante las autoridades de tránsito cuando sea requerido para su validación.

Para garantizar la autenticidad y seguridad del proceso, la solicitud incorpora **medidas de verificación**, como la validación en tiempo real mediante un código **QR** y una **firma electrónica**. A través del QR, los usuarios podrán visualizar una previsualización del permiso, su estado actual y un historial detallado del proceso, desde su creación hasta su aprobación.

#### Consideraciones para la Generación de un Permiso Expreso

- Las solicitudes deben realizarse con **al menos 3 días hábiles de anticipación** para garantizar su correcta gestión y aprobación.
- Si necesita generar más de un permiso exprés, deberá **llenar un formulario para cada solicitud**, cumpliendo con sus respectivos requisitos.
- **Quedan exceptuados** de este servicio los vehículos autorizados para prestar servicio agrícola, industrial o servicio exclusivo y especializado de turismo.

Este nuevo sistema representa un paso adelante en la modernización de los procesos de la DGT, brindando mayor accesibilidad, transparencia y seguridad en la gestión de permisos de transporte. Además, **el trámite es completamente gratuito**, asegurando que todos los transportistas puedan acceder al servicio sin costos adicionales



### Tabla de contenido

INTRODUCCIÓN1
PASOS PARA EL INGRESO DEL SISTEMA
PASOS PARA CREAR UN USUARIO
REGISTRO PERSONA INDIVIDUAL
REGISTRO PERSONA JURÍDICA
INICIAR SESIÓN9
FORMULARIO DE PERMISO EXPRESO 10
SOLICITUDES PERMISO EXPRESO 12
Estados de las solicitudes
Información de la solicitud
Bitácora de la solicitud 14
Detalle del permiso expreso
Generación del permiso expreso14
DESCARGA DEL PERMISO EXPRESO
VALIDACIÓN DEL QR POR MEDIO DE DISPOSITIVOS ELECTRÓNICOS 16
PASOS PARA RECUPERAR LA CONTRASEÑA 17

#### PASOS PARA EL INGRESO DEL SISTEMA

- 1. En su dispositivo, abra su navegador web preferido como (Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Edge, o Safari)
- 2. En la barra de direcciones del navegador, escriba la dirección URL del sistema: https://pe.dgt.gob.gt/login

Ministerio c Comunicac Infraestruc Dirección General	le <b>iones,</b> <b>tura y Vivienda</b> de Transportes
PE DGT	
Міт	
Contraseña	
Recordarme	→ Acceder
Olvidé mi contras Registrar	eña >
Manual de Usu	ario
Preguntas Frecu	entes

#### PASOS PARA CREAR UN USUARIO

1. Seleccione la opción "Registrar"

Ministerio de Comunicaciones Infraestructura y Dirección General de Trans	<b>, Vivienda</b> portes
PE DGT	
мт	
Contraseña	
Recordarme •)	Acceder
Olvidé mi contraseña	
Registrar 📏	~
Manual de Usuario	
Preguntas Frecuentes	

2. Si el registro corresponde a una persona individual, seleccione "Persona Individual". Si corresponde a una persona jurídica, seleccione "Persona Jurídica"



#### **REGISTRO PERSONA INDIVIDUAL**

- 1. Completa el formulario de registro de usuario con la siguiente información:
  - a) NIT: Ingrese el número de identificación tributaria NIT sin espacios y guiones
  - b) CUI: Ingrese el código de único de identificación (son 13 dígitos)
  - c) Persona interesada: Ingrese el nombre completo
  - d) Seleccione departamento y municipio: Seleccione el Departamento y Municipio
  - e) Dirección: Ingrese la dirección de residencia

- f) Dirección para notificar: Ingrese la dirección para recibir notificaciones
- g) Número de teléfono: Ingrese el número de teléfono con formato de 8 dígitos
- h) Número de celular: Ingrese el número de teléfono con formato de 8 dígitos

<b>PE</b> DGT			
Formulario para registrar Número de Identificación Tributaria (NIT)	un nuevo usuario individual		
Ingrese el número de identificación tributaria (NIT)			
<sup>•</sup> Código Único de Identificación (CUI)			
Ingrese el código único de identificación (CUI)			
* Persona interesada			
Ingrese el nombre del interesado			
* Seleccione departamento y municipio			
Seleccione uno	•		
Dirección			
Ingrese la dirección			
Dirección para notificar			
Ingrese la dirección para notificar			
Número de teléfono	Número de celular		
Ingrese el número de teléfono	Ingrese el número de celular		

- i) **Correo electrónico:** Ingrese un correo utilizando un formato valido ejemplo: correo@dominio.com
- j) **Contraseña**: Ingrese una contraseña que contenga una letra mayúscula, minúsculas algún carácter especial y números para garantizar la seguridad al utilizarla
- k) Confirmar la contraseña: Vuelva a ingresar nuevamente la contraseña

- l) **Términos y Condiciones**: Después de leer, haz clic en **Aceptar** para confirmar que aceptas los términos y condiciones de uso del sistema de la DGT
- m) Captcha: Haz clic dentro del cuadro para indicar al sistema que no eres un robot
- n) Si toda la información cumple con el formato solicitado presione el botón
  "Registrarse"

	Usuario
* Correo electrónico	
Ingrese el correo electrónico	
* Contraseña	
Ingrese la contraseña	
* Confirmar la contraseña	
Ingrese nuevamente la contraseña	
* Acepto los Términos y Condiciones	
No soy un robot	
	A* Registrarse
	Regresar >
	Ya tengo una cuenta 🔉

### **REGISTRO PERSONA JURÍDICA**

- 2. Completa el formulario de registro de usuario con la siguiente información:
  - a) NIT: Ingrese el número de identificación tributaria NIT sin espacios y guiones
  - a) Empresa interesada: Ingrese el nombre completo de la empresa
  - b) Seleccione departamento y municipio: Seleccione el Departamento y Municipio
  - c) Dirección: Ingrese la dirección de residencia

- d) Dirección para notificar: Ingrese la dirección para recibir notificaciones
- e) Número de teléfono: Ingrese el número de teléfono con formato de 8 dígitos
- f) Número de celular: Ingrese el número de teléfono con formato de 8 dígitos

PE DGT			
Formulario para regis * Número de Identificación Tributaria (NIT)	trar un nuevo usuario jurídico		
Ingrese el número de identificación tributaria (NIT)			
* Empresa interesada			
Ingrese el nombre del interesado			
* Seleccione departamento y municipio			
Seleccione uno	•		
* Dirección			
Ingrese la dirección			
* Dirección para notificar			
Ingrese la dirección para notificar			
* Número de teléfono	Número de celular		
Ingrese el número de teléfono	Ingrese el número de celular		

- g) **Correo electrónico:** Ingrese un correo utilizando un formato valido ejemplo: <u>correo@dominio.com</u>
- h) **Contraseña**: Ingrese una contraseña que contenga una letra mayúscula, minúsculas algún carácter especial y números para garantizar la seguridad al utilizarla
- i) Confirmar la contraseña: Vuelva a ingresar nuevamente la contraseña

- j) **Términos y Condiciones**: Después de leer, haz clic en **Aceptar** para confirmar que aceptas los términos y condiciones de uso del sistema de la DGT
- k) Captcha: Haz clic dentro del cuadro para indicar al sistema que no eres un robot
- l) Si toda la información cumple con el formato solicitado presione el botón "Registrarse"

	Usuario
* Correo electrónico	
Ingrese el correo electrónico	
* Contraseña	
Ingrese la contraseña	
Confirmar la contraseña	
Ingrese nuevamente la contraseña	
* Acepto los Términos y Condiciones	
No soy un robot	
reCAPTCHA Privacidad - Condiciones	
	<b>≜</b> + Registrarse
	, ř
	Regresar >
	Ya tengo una cuenta 🔉

## **INICIAR SESIÓN**

- 1. Ahora inicie sesión:
  - m) Ingrese el correo electrónico

- n) Introduzca su contraseña
- o) Presione el botón "Acceder"

Ministerio de Comunicaciones, Infraestructura y V Dirección General de Transpor	<b>/ivienda</b>
PE DGT	
ЛІТ	
Contraseña	
Recordarme	ceder
Olvidé mi contraseña 🔉	
Registrar >	
Manual de Usuario	
Preguntas Frecuentes	

- 2. Al ingresar al sistema a la derecha aparecerán dos opciones
  - a) **Formulario de Permiso Expreso:** Ingrese la información necesaria para crear un permiso (<u>Ir al formulario de permiso expreso</u>)
  - b) Solicitudes Permiso Expreso: Consulte el estado de las solicitudes generadas (<u>Ir al</u> estado de las solicitudes)



#### FORMULARIO DE PERMISO EXPRESO<sup>1</sup>

1. Completa el formulario para crear un permiso con la siguiente información:

- a) Interesado: El sistema mostrará el nombre del usuario registrado
- b) Número de licencia de transporte: Ingrese el número de licencia de transporte
- c) Número de tarjeta de operación: Ingrese el número de tarjeta de operación
- d) Seleccione departamento y municipio de partida: Seleccione una opción
- e) Lugar de partida: Ingrese el nombre del lugar de partida
- f) Seleccione departamento y municipio de destino: Seleccione una opción
- g) Lugar de destino: Ingrese el nombre del lugar de destino
- h) Número de póliza del vehículo: Ingrese el número de póliza del vehículo
- i) La vigencia de la póliza inicia en: Fecha de inicio de la vigencia de la póliza
- j) La vigencia de la póliza finaliza en: Fecha de finalización de la vigencia de la póliza
- k) Descripción de la ruta: Ingrese una breve descripción de la ruta
- l) En qué fecha sale: Seleccione la fecha de salida
- m) En qué fecha regresa: Seleccione la fecha de regreso
- n) Cantidad de pasajeros del vehículo: Ingrese la cantidad de asientos del vehículo
- o) Número de placa: Ingrese el número de la placa del vehículo
- p) Número de licencia de conducir: Ingrese la licencia de conducir del piloto
- q) Nombre del piloto: Ingrese el nombre completo del piloto
- r) Motivo de la solicitud: Seleccione una opción

- s) Calidad en la que actúa: Seleccione una opción
- t) Nombre de la persona que actúa: Ingrese el nombre completo de la persona

<b>¡Nota!</b> La solicitud de permisos express deberá solicitarse con 3 día	as hábiles para su vi	alidación y autor	rización.			
* Interesado						
EMPRESA, S.A.						
* Número de licencia de transporte			* Número de tarjeta de operación	,		
O Ingrese el número de licencia de transporte			Ingrese el número de tarjeta de operad	ión		
* Seleccione el departamento y municipio de partida		• Lugar de parti	ida			
Seleccione uno	•	Ingrese el nombr	re del lugar de partida			
* Seleccione el departamento y municipio de destino		* Lugar de dest	ino			
Seleccione uno	•	Ingrese el nomb	mbre del lugar de destino			
* Número de póliza del vehículo * La vigencia de		e la póliza inicia en		* La vigencia de la póliza finaliza en		
Ingrese el número de la póliza	Seleccione la fech	a que inicia la vigenci	ia Seleccione la fecha que inicia la vigencia			
Descripción de la ruta (la información debe de ser breve)			* ¿En qué fecha sale?		* ¿En qué fecha regresa?	
Ingrese la descripción de la ruta			Seleccione la fecha de salida		Seleccione la fecha de regreso	
* ¿Cuál es la cantidad de pasajeros del vehículo?			* Número de placa			
Ingrese el número de pasajeros	Ingrese el número de pasajeros					
* Número de licencia de Conducir * Nombre del piloto						
Ingrese el número de licencia Ingrese el nombre del piloto						
* Seleccione el motivo de la solicitud * Seleccione la	a calidad en la que a	ctúa	* Nombre de la persona			
Seleccione uno			Ingrese el nombre de la persona			

u) Requisitos: Adjuntar los documentos correspondientes en formato PDF

<sup>&</sup>lt;sup>1</sup> NOTA: La solicitud de permisos expresos deberá solicitarse con 3 días hábiles para su validación y autorización



Requisitos: * FOTOCOPIA DEL EXPEDIENTE QUE SE ENCUENTRA EN TRÁMITE	
agregar archivo	Browse
* FOTOCOPIA LEGALIZADA DE TARJETA DE CIRCULACIÓN VIGENTE	
agregar archivo	Browse
* FOTOCOPIA LEGALIZADA DE LA TARJETA DE OPERACIÓN	
agregar archivo	Browse
* FOTOCOPIA LEGALIZADA DE LA LICENCIA DEL PILOTO	
agregar archivo	Browse
* PÓLIZA ORIGINAL DE SEGUROS OBLIGATORIOS O FOTOCOPIA LEGALIZADA	
agregar archivo	Browse
Nota: • Para cada trámite se requiere de un formulario con la papelería completa • Se exceptúan para este servicio, los vehículos autorizados para prestar el servicio agrícola o industrial y servicio exclusivo y especializado de turismo	
🖌 Limpiar	🖬 Guardar

2. Asegúrese de que la póliza del seguro del vehículo esté vigente y cubra tanto la salida como la entrada del permiso



3. Después de presionar el botón **Guardar**, la solicitud del permiso expreso será generada para su revisión por la Dirección General de Transportes



### SOLICITUDES PERMISO EXPRESO

#### Estados de las solicitudes

- 1. En el sistema aparecerán las solicitudes creadas con los siguientes estados:
  - a) Estado Registrado: Solicitudes creadas y pendientes de revisión

i Historial					
Mostrar 10 🗸 regist	ros				Buscar:
Solicitud	Licencia de Transporte Tarjeta Operación	Información Ruta	Póliza del vehículo	Información del Vehículo Piloto	Estado
PMEXP-000004-2025	L: 578950 T.O: 547878	Partida GUATEMALA, MUNICIPIO DE GUATEMALA, CENTRO COMERCIAL MEGA 6 Destino ESCUINTLA, SAN JOSE, PLAVA PUERTO DE SAN JOSÉ Ruta AUTOPISTA PUERTO QUETZAL Fecha de Salida - Regreso 05/04/2025 - 06/04/2025 (1 dia)	Póliza del vehículo 2025-45687 Fecha de Inicio de Vigencia 01/04/2025 Fecha de Finalización de Vigencia 30/04/2025	Número de Placa C-S46DGT Pasajeros 50 pasajeros 2304288940101 Piloto ANTONIO DE JESÚS Motivo MOTIVO 1	REGISTRADO

b) Estado Aceptado: Solicitudes aprobadas y pendientes de autorización

Historial					
Mostrar 10 🗸 registros				Bu	scar:
Solicitud	Licencia de Transporte Tarjeta Operación	Información Ruta	Póliza del vehículo	Información del Vehículo Piloto	Estado
PMEXP-000004-2025	L: 578950 T.O.: 547878	Partida GUATEMALA, MUNICIPIO DE GUATEMALA, CENTRO COMERCIAL MEGA 6 Destino ESCUINTLA, SAN JOSE, PLAVA PUERTO DE SAN JOSÉ Ruta AUTOPISTA PUERTO QUETZAL Fecha de Salida - Regreso 05/04/2025 - 06/04/2025 (1 dia)	Póliza del vehículo 2025-45687 Fecha de Inicio de Vigencia 01/04/2025 Fecha de Finalización de Vigencia 30/04/2025	Número de Placa C-5460GT Pasajeros 50 pasajeros 2304288940101 Piloto ANTONIO DE JESÚS Motivo MOTIVO 1	ACEPTADO

c) Estado Activo: Solicitudes autorizadas y en proceso de finalización

5	i Historial						
-	Mostrar 10 v registros Buscar:						
	Solicitud	Licencia de Transporte Tarjeta Operación	Información Ruta	Póliza del vehículo	Información del Vehículo Piloto	Estado	
			Partida GUATEMALA, MUNICIPIO DE GUATEMALA, CENTRO COMERCIAL MEGA 6	Póliza del vehículo 2025-45687	Número de Placa C-546DGT Pasajeros 50 pasajeros		
	PMEXP-000004-2025	L: 578950 T.O.: 547878	Destino ESCUINTLA, SAN JOSE, PLAYA PUERTO DE SAN JOSÉ	Fecha de Inicio de Vigencia 01/04/2025	Número de Licencia de Conducir 2304288940101	ACTIVO	0
			Ruta AUTOPISTA PUERTO QUETZAL	Fecha de Finalización de Vigencia 30/04/2025	Piloto ANTONIO DE JESÚS		
			Fecha de Salida - Regreso 05/04/2025 - 06/04/2025 (1 día)		Motivo MOTIVO 1		



#### Información de la solicitud

2. Para ver la información de la solicitud, haga clic en el ícono de detalle

Historial					
Mostrar 10 🗸 registros Buscar:					
Solicitud	Licencia de Transporte Tarjeta Operación	Información Ruta	Póliza del vehículo	Información del Vehículo Piloto	Estado
		Partida GUATEMALA, MUNICIPIO DE GUATEMALA, CENTRO COMERCIAL MEGA 6	Póliza del vehículo 2025-45687	Número de Placa C-546DGT Pasajeros 50 pasajeros	
PMEXP-000004-2025	L: 578950 T.O.: 547878	Destino ESCUINTLA, SAN JOSE, PLAYA PUERTO DE SAN JOSÉ	Fecha de Inicio de Vigencia 01/04/2025	Número de Licencia de Conducir 2304288940101	
		Ruta AUTOPISTA PUERTO QUETZAL	Fecha de Finalización de Vigencia 30/04/2025	Piloto ANTONIO DE JESÚS	
		Fecha de Salida - Regreso 05/04/2025 - 06/04/2025 (1 día)		Motivo MOTIVO 1	

- 3. La información se mostrará agrupada de la siguiente manera:
  - a) Detalles de la solicitud ingresada en el formulario
  - b) Información del interesado
  - c) Estado de la solicitud
  - d) Bitácora de la solicitud

PESCAN ARE EMPRESA, 793319	S.A.	Información Estado del Trámite d Partida GUATEMALA, MUNICIPIO DE GUATEMALA, CENTRO COMERCIAL MEGA 6 Destino ESCUINTLA, SAN JOSE, PLAVA PUERTO DE SAN JOSÉ Ruta	Póliza de Vehículo 2025-45687 Fecha de Inicio de Vígencia 01/04/2025 Fecha de Finalización de Vígencia 30/04/2025	Número de Placa C-546DGT Pasigleros 50 pasijeros Número de Licencia de Conducir
Código	PMEXP-000004-2025	AUTOPISTA PUERTO QUETZAL Fecha de Salida - Regreso		2304288940101
Licencia de Transporte	578950	05/04/2025 - 06/04/2025 (1 día)		ANTONIO DE JESÚS
Tarjeta Operación	547878			Motivo MOTIVO 1
Estado Actual	ACTIVO	R TRÁMITE EN PROCESO		
Descarga		BUCRICA DEL RUOTO		
Correo electrónico INTERESADO@GMAIL.COM	Ð			
E Teléfono 78850935   57101225				
Dirección  GUATEMALA, MUNICIPIO DE GUATEMALA, L	A MISMA			
Notificar LA MISMA NOTIFICACIÓN				



#### Bitácora de la solicitud

4. La bitácora mostrará el estado, así como la fecha y hora de generación de cada etapa en el proceso de solicitud

	Documento Autorizado Ha pasado la revisión y fue autorizada.	0 02/04/2025 15:33:17
0	Documento Vigente El documento se encuentra vigente.	() 02/04/2025 15:33:17
0	Pendiente de Firma La solicitud fue verificada exitosamente.	(\$) 02/04/2025 15:13:34
•	Pendiente de Revisión El documento o solicitud ha sido registrado, pero aún no ha sido revisado.	© 02/04/2025 15:06:48
Ó	Solicitud Ingresada La solicitud fue ingresa.	() 02/04/2025 14:14:37

#### Detalle del permiso expreso

- 5. En el detalle del estado de la solicitud, se mostrará la siguiente información:
  - a) Código o número de solicitud generada en automático por el sistema
  - b) Número de la licencia de transporte
  - c) Número de la tarjeta de operación
  - d) Estado actual de la solicitud de permiso expreso
  - e) Código QR
  - f) Botón Descargar



#### Generación del permiso expreso

- 6. Existen dos opciones para descargar la solicitud del permiso
  - a) Puede leer el **código QR** con un dispositivo electrónico. Tenga en cuenta que el dispositivo debe tener instalada una aplicación para leer PDF
  - b) Presionando el botón **Descargar**, el sistema hará la descarga del documento en formato PDF

#### DESCARGA DEL PERMISO EXPRESO

Luego de haber completado los pasos anteriores para generar el permiso, este se podrá visualizar en formato PDF. El documento contendrá la información proporcionada en el formulario, incluyendo los datos de la empresa, piloto, ruta, vía, fecha de salida, fecha de ingreso, así como la póliza del vehículo y su vigencia. Este documento deberá ser presentado ante una autoridad de tránsito cuando se requiera para validar la información mencionada.

La solicitud incluye medidas de seguridad que permiten validar en tiempo real si el permiso está vigente mediante la lectura del código QR. Además, cuenta con una firma electrónica para garantizar su validez.



### VALIDACIÓN DEL QR POR MEDIO DE DISPOSITIVOS ELECTRÓNICOS

La validación de la información se podrá realizar mediante el QR, el cual mostrará una previsualización del documento generado y el estado actual de la solicitud. Además, permitirá consultar el detalle del historial o bitácora, desde la creación hasta su aprobación.



HISTORIAL DE ESTADOS			
	Estado FIRMADO 02/04/2025 15:33:17		
	Estado XXW0 02/04/2025 15:30:17		
	Estado ACEPTADO 02/04/2025 18:13:34		
	Estado EN REVISION 02/04/2025 15:06:48		
	Estado REGISTRADO 02/04/2025 14:14:37		

## PASOS PARA RECUPERAR LA CONTRASEÑA

1. Si no recuerda su contraseña, haga clic en el botón "Olvidé mi contraseña"

Ministerio de Comunicació Infraestructo Dirección General de	ones, ura y Vivienda Transportes				
PE DGT					
МІТ					
Contraseña					
Recordarme	→] Acceder				
Olvidé mi contrase Registrar	Olvidé mi contraseña > Registrar >				
Manual de Usuar	rio				
Preguntas Frecue	Preguntas Frecuentes				

2. Ingrese el correo electrónico, luego presione el botón **Enviar enlace para restablecer la contraseña**. El sistema mostrará la confirmación del envío

Ministerio de Comunicaciones, Infraestructura y Vivienda Dirección General de Transportes	Ministerio de Comunicaciones, Infraestructura y Vivienda Dirección General de Transportes
PE DGT	PE DGT ;Recordatorio de contraseña enviado!
Enviar enlace para restablecer la contraseña	Enviar enlace para restablecer la contraseña





4. Ingrese su correo electrónico y la nueva contraseña, luego presione el botón **Restablecer la contraseña** 

Ministerio de Comunicaciones, Infraestructura y Dirección General de Transp	<b>Vivienda</b> ortes
<b>PE</b> DGT	
Ēmail	
Contraseña	
Confirmar la contraseña	
2 Restablecer la contraseñ	а